

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ของเทศบาลตำบลท่าปลา

ตามที่เทศบาลตำบลท่าปลา ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลท่าปลา ได้มีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลท่าปลา	๑. สำรวจข้อมูลของแต่ละส่วนงานภายในเพื่อรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางช่องทางต่าง ๆ ข่าวสารทางช่องทางอื่น และให้แก่ง่ายๆ และ สาธารณชนได้รับทราบ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	การเผยแพร่มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลท่าปลา http://www.thapla.go.th	-
๒. ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความทันสมัยเพิ่มเติมคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละงาน โดยให้ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการแต่ละขั้นตอนให้ละเอียด	๑. ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/มาตรฐานการปฏิบัติงานผ่านช่องทางออนไลน์	ทุกกอง/สำนัก	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	จัดทำคู่มือการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบ	เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์ของเทศบาล

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓. พัฒนาระบบการ บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service)	เทศบาลตำบลท่าปลา มีระบบ การให้บริการเพิ่มขึ้น ดังนี้ ๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่าน ระบบออนไลน์ ๒. จัดตั้งศูนย์บริการจุดเดียว เบ็ดเสร็จ (OSS)	ทุกกอง/สำนัก	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. ช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-service) ผ่านเว็บไซต์ของ เทศบาล ๒. ประชาสัมพันธ์บริการ e-service ผ่าน Facebook ของเทศบาล หอกระจายข่าว	๑. สามารถเพิ่มช่อง ทางการให้บริการ ประชาชนเป็นการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๒. เทศบาลสามารถ แก้ปัญหาให้กับประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว
๔. มาตรการส่งเสริมให้ผู้ มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าถึงแบบวัดการ ประเมินตามแบบวัดการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน	- จัดทำคิวอาร์โค้ด ณ จุด ให้บริการ - จัดทำคิวอาร์โค้ด ให้นำเข้า เว็บไซต์ของหน่วยงานในช่วง ระยะเวลาการประเมิน ITA http://www.thapla.go.th	สำนักงานปลัด	เดือน ก.พ. ๖๖	- จัดทำคิวอาร์โค้ด ณ จุดให้บริการ - จัดทำคิวอาร์โค้ด ให้นำเข้าเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานในช่วงระยะเวลาการประเมิน ITA http://www.thapla.go.th	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ บริการทราบเพื่อประเมิน

เทศบาลตำบลท่าปลา

อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์