

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เทศบาลตำบลท่าปลา อำเภوتاปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	25	46.00
เพศหญิง	29	54.00
รวม	54	100

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด (29 คนหรือคิดเป็น 54.00%) รองลงมาคือ เพศชาย (25 คน หรือคิดเป็น 46.00%)

ส่วนที่ ๒ หลักเกณฑ์การให้คะแนน/เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	= 5
มาก	= 4
ปานกลาง	= 3
น้อย	= 2
น้อยสุด	= 1

เกณฑ์การประเมิน

มากที่สุด	= 4.21 – 5.00
มาก	= 3.41 – 4.20
ปานกลาง	= 2.61 – 3.40
น้อย	= 1.81 – 2.60
น้อยสุด	= 1.00 – 1.80

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และความสุขในการทำงาน

ประเด็น	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
	มากที่สุด/ 5คะแนน	มาก/ 4คะแนน	ปานกลาง/ 3คะแนน	น้อย/ 2คะแนน	น้อยที่สุด 1คะแนน		
ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน							
1.ความพึงพอใจต่อการกำหนดโครงสร้าง	3	30	19	0	0	3.69	มาก
2.ความพึงพอใจต่อการกำหนดอัตราค่าจ้างขององค์กร	3	27	20	2	0	3.60	มาก
3.ความพึงพอใจต่อการกำหนดแผนงานขององค์กร	4	30	18	0	0	3.73	มาก
4.ความพึงพอใจต่อการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานองค์กรให้กับบุคลากร	2	27	22	1	0	3.58	มาก
5.ความพึงพอใจต่อการมอบหมายงานให้เป็นไปตามความสามารถและระดับตำแหน่ง	2	30	19	1	0	3.63	มาก
6.ความพึงพอใจต่อการมีสายงานการบังคับบัญชาและมอบอำนาจขององค์กร	5	26	20	1	0	3.67	มาก
7.ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความโปร่งใส	9	27	16	0	0	3.87	มาก

ประเด็น	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
	มากที่สุด/ 5คะแนน	มาก/ 4คะแนน	ปานกลาง/ 3คะแนน	น้อย/ 2คะแนน	น้อยที่สุด 1คะแนน		
8.ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเสมอภาค	6	28	18	0	0	3.77	มาก
9.ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม	6	30	16	0	0	3.81	มาก
10.ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของผู้บังคับบัญชาในกิจกรรมต่างๆขององค์กร	7	28	16	2	0	3.83	มาก
11.ความพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาในสถานการณ์ต่างๆ	9	27	15	1	0	3.85	มาก
12.ความพึงพอใจต่อการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชาในการทำงาน	8	26	17	1	0	3.79	มาก

สรุป ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน

จากการสำรวจความพึงพอใจในด้านนี้ พบว่า ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารด้วยความโปร่งใส ข้อ 7 ได้คะแนนเฉลี่ย 3.87 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ความพึงพอใจมาก ของพนักงานเทศบาลตำบลท่าปาลา และข้อที่ควรปรับปรุง คือ ข้อ 4 คือความพึงพอใจต่อการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานองค์กร ให้กับบุคลากร ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.58

ประเด็น	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
	มากที่สุด/ 5คะแนน	มาก/ 4คะแนน	ปานกลาง/ 3คะแนน	น้อย/ 2คะแนน	น้อยที่สุด 1คะแนน		
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน							
13. ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน	0	21	27	2	2	3.29	ปานกลาง
14.ความพึงพอใจต่อความสะอาด เป็นระเบียบ ของที่ทำงาน	2	21	26	3	0	3.42	มาก
15.ความพึงพอใจต่อความน่าอยู่ของสถานที่ในการทำงาน	2	22	24	4	0	3.42	มาก
16.ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานได้อย่างเพียงพอกับความต้องการในการใช้งาน	6	26	18	1	1	3.67	มาก
17.ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเบิกวัสดุอุปกรณ์	5	25	19	2	1	3.60	มาก
18.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็ว ทันต่อการใช้งานในการเบิกวัสดุอุปกรณ์	3	32	16	1	0	3.71	มาก
19.ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการใช้งาน	3	28	19	2	0	3.62	มาก
20.ความพึงพอใจต่อการได้รับความสะดวกในแต่ละขั้นตอนของการเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆจากหน่วยงาน(ตอบเฉพาะผู้เคยเบิก)	4	28	18	1	1	3.63	มาก
21.ความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในการเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ (ตอบเฉพาะผู้เคยเบิก)	2	31	17	2	0	3.63	มาก

สรุป ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

จากการสรุปความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลในด้านนี้พบว่า ข้อที่ 18 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็ว ทันต่อการใช้งานในการเบิกวัสดุอุปกรณ์ได้คะแนนเฉลี่ยถึง 3.71 อยู่ในเกณฑ์การประเมิน ความพึงพอใจมาก และพบว่าความพึงพอใจที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยสุดคือ ข้อ 13 ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยที่ 3.29 มีเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ปานกลาง

ประเด็น	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
	มากที่สุด/ 5คะแนน	มาก/ 4คะแนน	ปานกลาง/ 3คะแนน	น้อย/ 2คะแนน	น้อยที่สุด 1คะแนน		
ด้านคำตอบแทนและสวัสดิการ							
22.ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับวุฒิการศึกษา	4	23	22	2	1	3.52	มาก
23.ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับประสบการณ์การทำงาน	5	23	20	3	1	3.54	มาก
24.ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของหน่วยงาน	3	26	18	5	0	3.52	มาก
25.ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ	3	25	21	3	0	3.54	มาก
26.ความพึงพอใจต่อสิทธิการลาหยุดงาน	3	34	15	0	0	3.77	มาก
27.ความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานเช่น ยกย่องชมเชยให้รางวัล	3	27	21	1	0	3.62	มาก

สรุป ด้านคำตอบแทนและสวัสดิการ

จากการสรุปความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลในด้านนี้พบว่า ข้อที่ 26 ความพึงพอใจต่อสิทธิการลาหยุดงานได้คะแนนเฉลี่ยถึง 3.77 อยู่ในเกณฑ์การประเมิน ความพึงพอใจมาก และพบว่าความพึงพอใจที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยสุดคือ ข้อ 24 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของหน่วยงาน ได้คะแนนเฉลี่ยที่ 3.52

ประเด็น	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
	มากที่สุด/ 5คะแนน	มาก/ 4คะแนน	ปานกลาง/ 3คะแนน	น้อย/ 2คะแนน	น้อยที่สุด 1คะแนน		
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน							
28.ความพึงพอใจต่อการได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา	11	27	14	0	0	3.94	มาก
29.ความพึงพอใจต่อการได้รับการสนับสนุน ชี้นำในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	9	25	18	0	0	3.83	มาก
30.ความพึงพอใจต่อการได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	5	28	19	0	0	3.73	มาก
31.ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาที่ดูแลและประเมินการปฏิบัติงานของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	7	27	18	0	0	3.79	มาก
32.ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บังคับบัญชา	7	24	20	1	0	3.71	มาก
33.ความพึงพอใจต่อความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	5	28	15	4	0	3.65	มาก
34.ความพึงพอใจต่อความเอื้อเฟื้อ เอื้ออาทร ห่วงใยกันจากเพื่อนร่วมงาน	4	30	15	2	1	3.65	มาก
35.ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาที่ดูแลและประเมินการปฏิบัติงานของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3	31	17	1	0	3.69	มาก
36.ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บังคับบัญชา	2	30	19	1	0	3.63	มาก
37.ความพึงพอใจต่อความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	1	29	18	2	2	3.48	มาก

สรุป ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

จากการสรุปความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลในด้านนี้พบว่า ข้อที่ 28 ความพึงพอใจต่อการได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชาได้คะแนนเฉลี่ยถึง 3.94 อยู่ในเกณฑ์การประเมิน ความพึงพอใจมาก และพบว่าความพึงพอใจที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยสุดคือ ข้อ 37 ความพึงพอใจต่อความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน ได้คะแนนเฉลี่ยที่ 3.48

ประเด็น	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
	มากที่สุด/ 5คะแนน	มาก/ 4คะแนน	ปานกลาง/ 3คะแนน	น้อย/ 2คะแนน	น้อยที่สุด/ 1คะแนน		
ด้านความสุขในการทำงาน							
38.ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	4	31	17	0	0	3.75	มาก
39.ท่านรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน	3	34	15	0	0	3.77	มาก
40.ท่านรู้สึกว่ามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3	27	22	0	0	3.63	มาก
41.ท่านรู้สึกว่าได้มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ	1	31	18	2	0	3.60	มาก
42.ท่านรู้สึกว่าลักษณะงานที่ท่านทำเป็นประโยชน์ต่อองค์กร	6	31	15	0	0	3.83	มาก
43.ท่านรู้สึกพอใจที่จะทำงานให้องค์กรโดยใช้เวลาส่วนตัวแม้ว่าจะไม่ได้รับผลตอบแทน	6	30	15	1	0	3.79	มาก
44.โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ เต็มใจ และความยินดีในการทำงานระดับใด	11	28	13	0	0	3.96	มาก

สรุป ด้านความสุขในการทำงาน

จากการสรุปความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลในด้านนี้พบว่า ข้อที่ 44 โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ เต็มใจ และความยินดีในการทำงานระดับใด ได้คะแนนเฉลี่ยถึง 3.94 อยู่ในเกณฑ์การประเมิน ความพึงพอใจมาก และพบว่าความพึงพอใจที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยสุดคือ ข้อ 41 ท่านรู้สึกว่าได้มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ ได้คะแนนเฉลี่ยที่ 3.48

ส่วนที่ 4 ข้อสรุปโดยรวม ทั้ง 5ด้าน

จากการสรุปแต่ละด้านของการประเมินความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลท่าปลา จำนวน 54 คน ได้ค่าเฉลี่ย 3.66 ซึ่งอยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน ความพึงพอใจมาก แต่ยังมีข้อปรับปรุงจากการประเมินในครั้งนี้คือ ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ความต้องการหรือความคิดเห็น

จากการสำรวจความพึงพอใจบุคลากรที่มีต่อองค์กร ของเทศบาลตำบลท่าปลา จำนวน 54 คน ได้เสนอความต้องการและความคิดเห็นดังนี้

1.เรื่องใดที่เทศบาลตำบลท่าปลาควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เพื่อที่จะทำให้ท่านรู้สึกมีความสุขและพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

- พนักงานอยากให้มีเครื่องดื่ม(กาแฟ,โอวันติล)สำหรับการปฏิบัติหน้าที่อยู่เวร
- พนักงานอยากให้เพื่อนร่วมงานรักษาความสะอาดบริเวณที่ตนปฏิบัติงาน
- พนักงานให้มียานพาหนะที่พร้อมปฏิบัติงานและปลอดภัยต่อการใช้งาน
- พนักงานอยากให้ปรับปรุงอาคารสำนักงานใหม่

2. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

- ไม่มีข้อคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

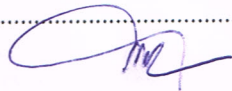
สนธยา

(นางสาวสนธยา สาทิพย์จันทร์)

คนงานปฏิบัติหน้าที่ธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นชอบตามที่ขอเสนอไว้



(นางมยุรี คำมงคล)

รองปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา

- เห็นชอบ

- เห็นชอบตามที่ขอเสนอไว้

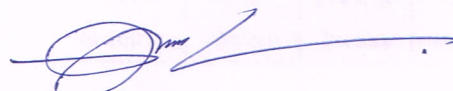


(นายวิเชช ปัญญาจิรภัทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา

คำสั่งผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ

- เห็นชอบ



(นายสุรินทร์ ปริมาณ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา

