



แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลท่าปลา

คำถาม การตอบกลับ 2

คำตอบ 2 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

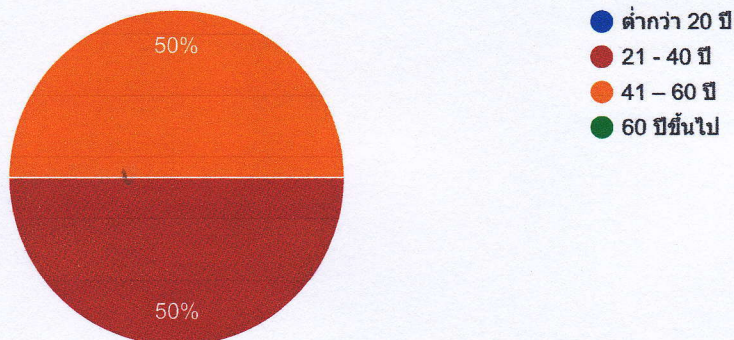
1. เพศ

คำตอบ 2 ข้อ



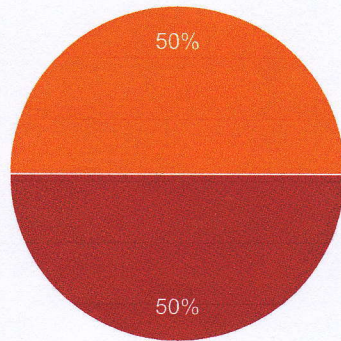
2.อายุ

คำตอบ 2 ข้อ



3. ระดับการศึกษาสูงสุด

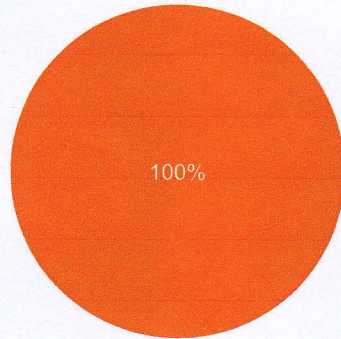
คำตอบ 2 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 2 ข้อ



- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- ผู้ประกอบการ
- ประชาชนผู้รับบริการ
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

อื่นๆ โปรดระบุ

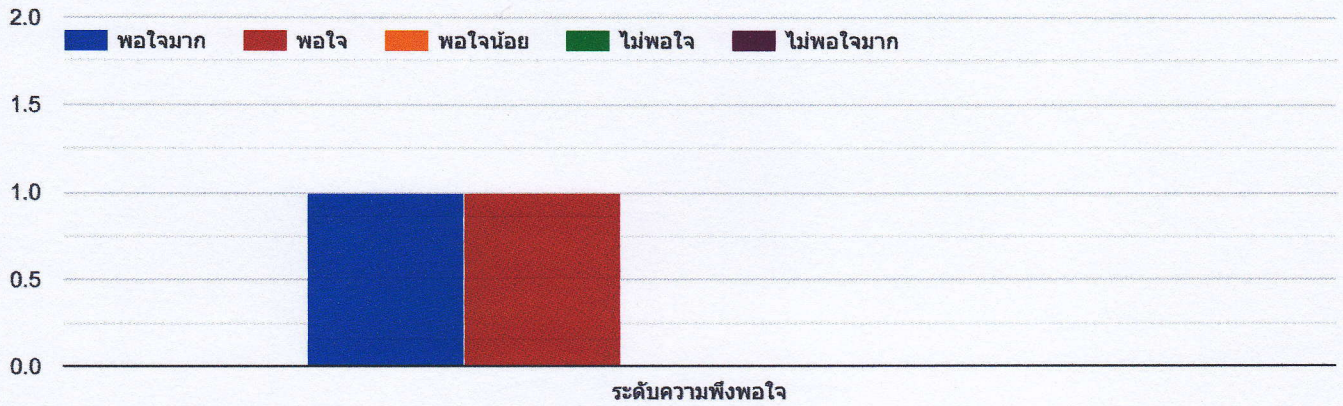
คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

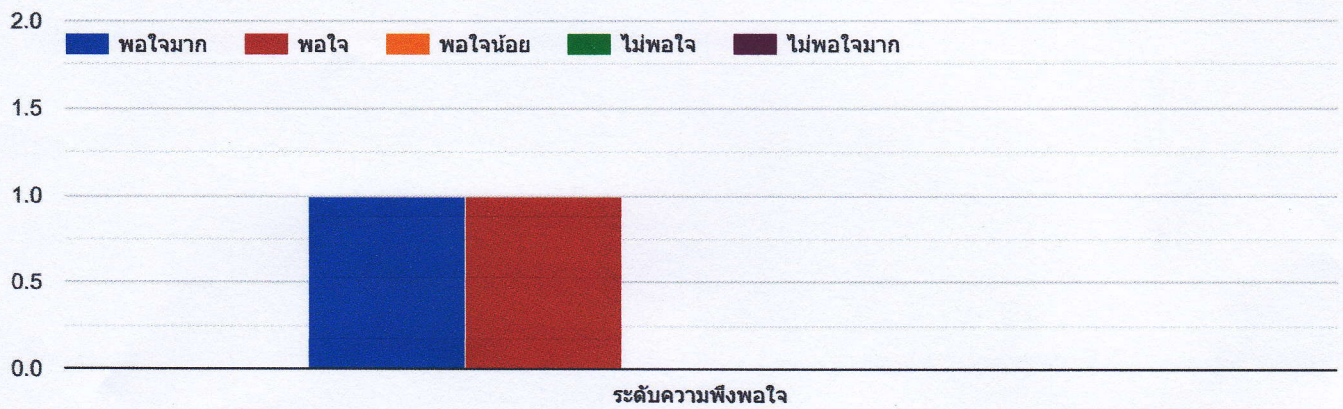
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

1. ด้านเวลา

1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

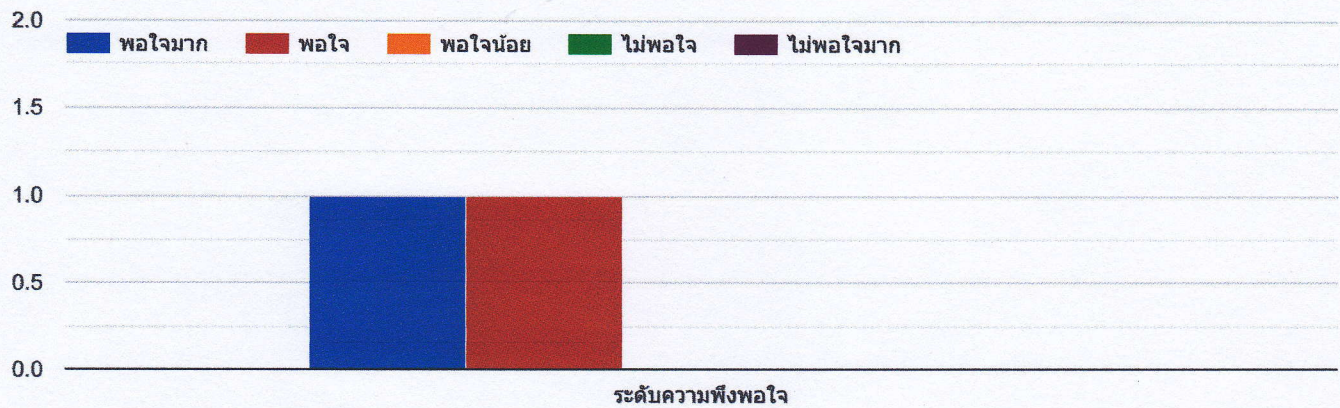


1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ

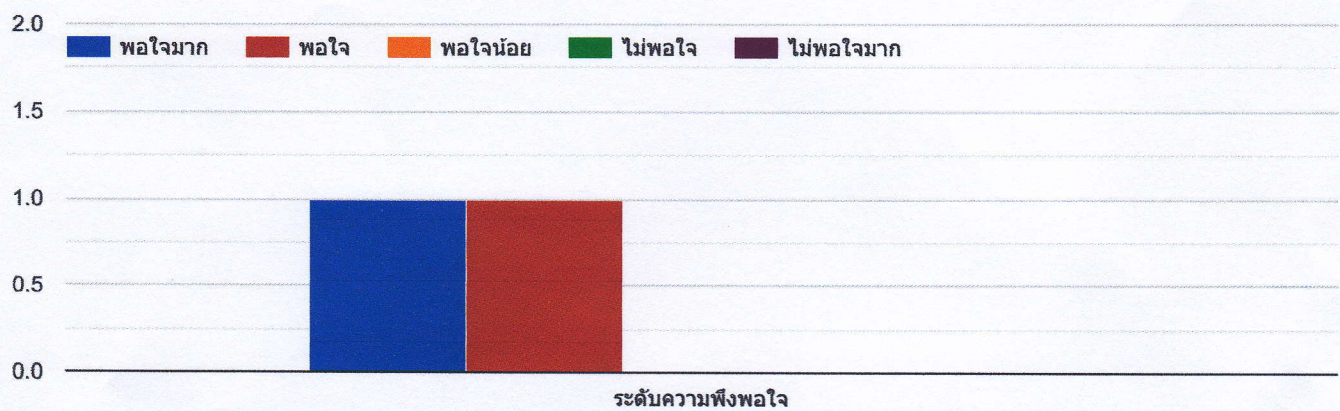


2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

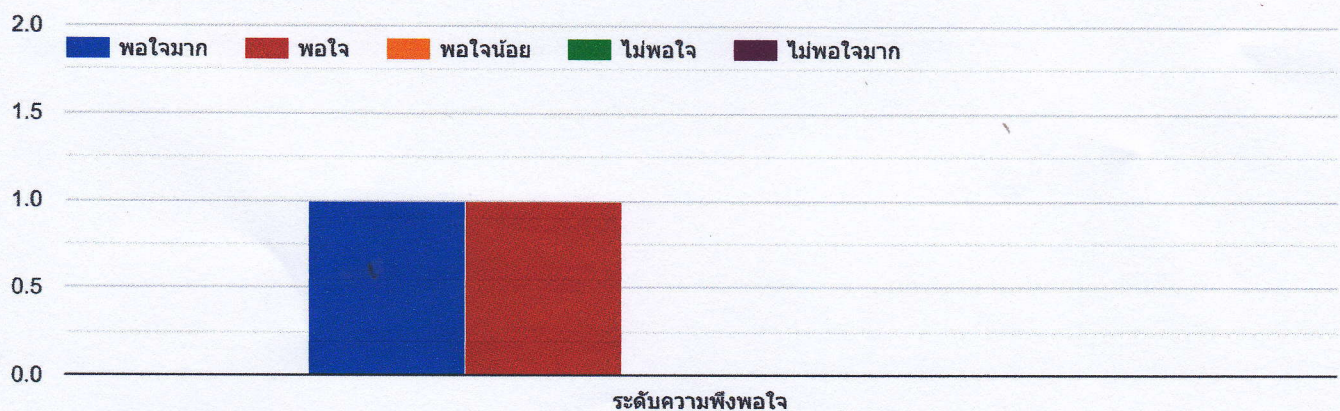
2.1 การติดยาประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

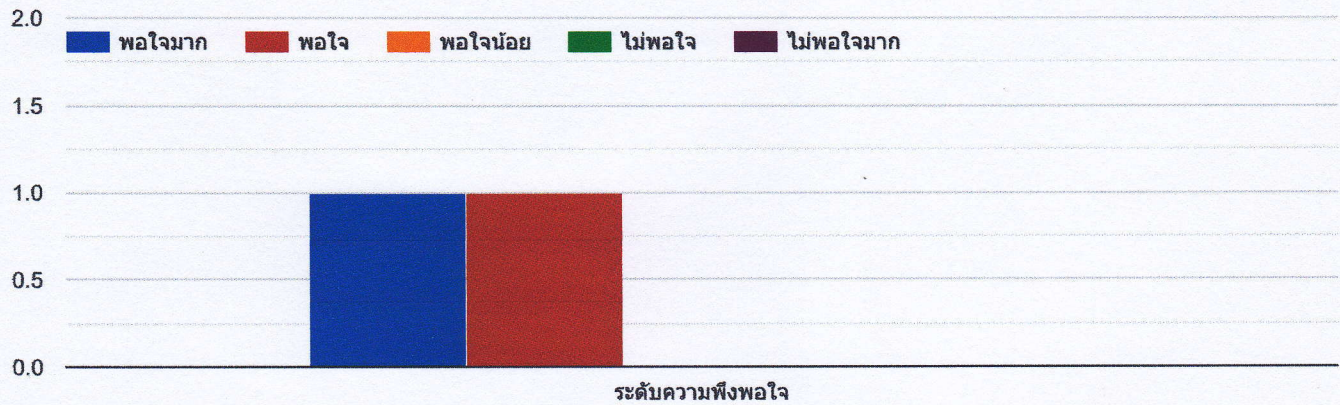


2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน

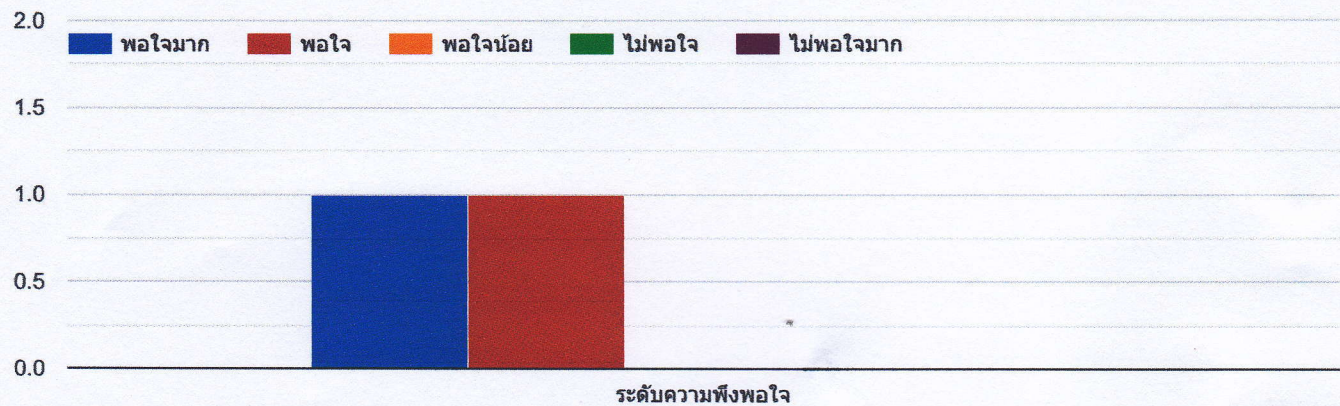


3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

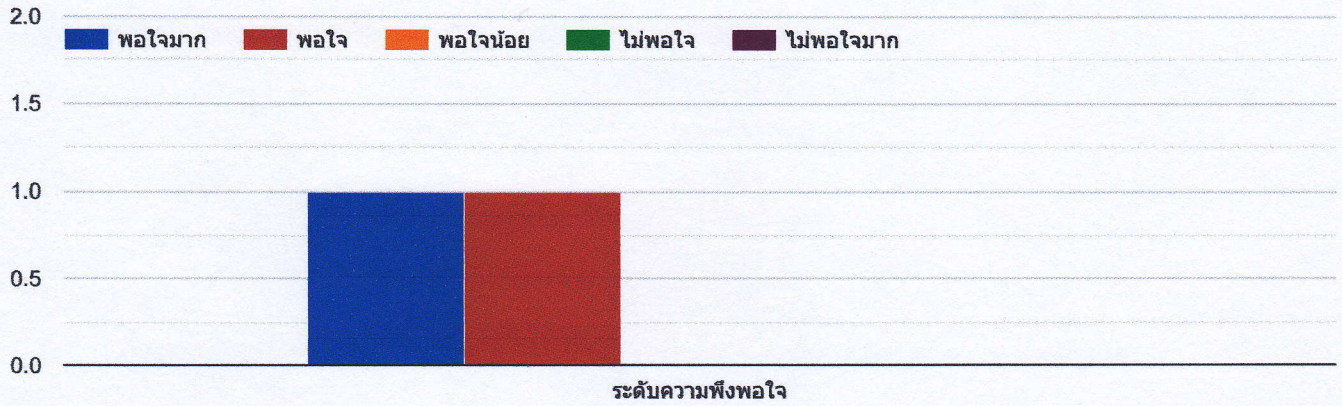
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ



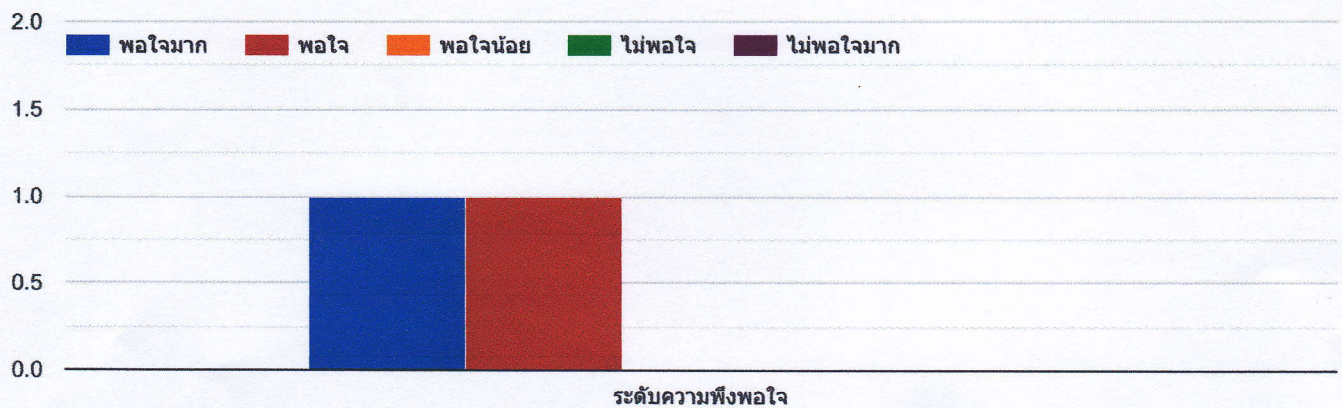
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ



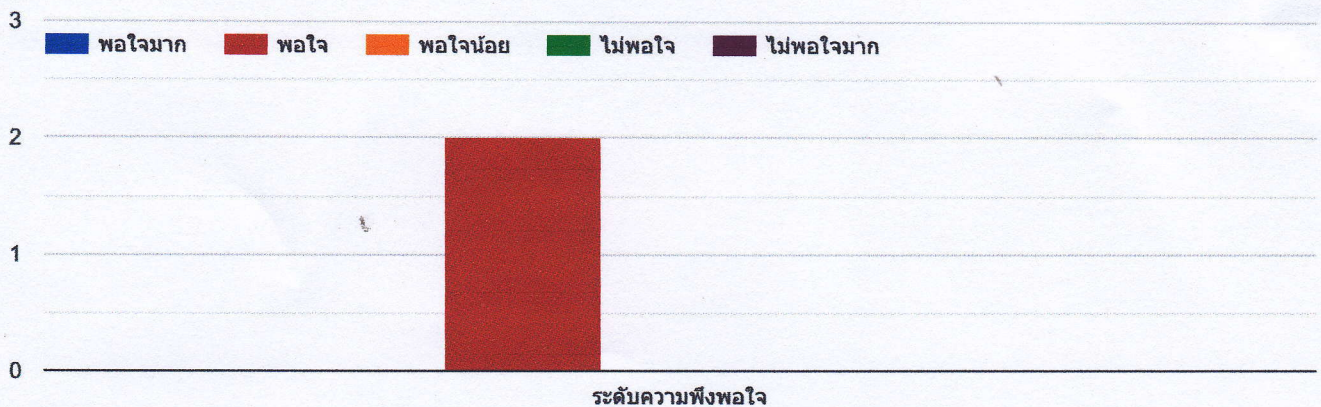
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น



3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สังกัดตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ

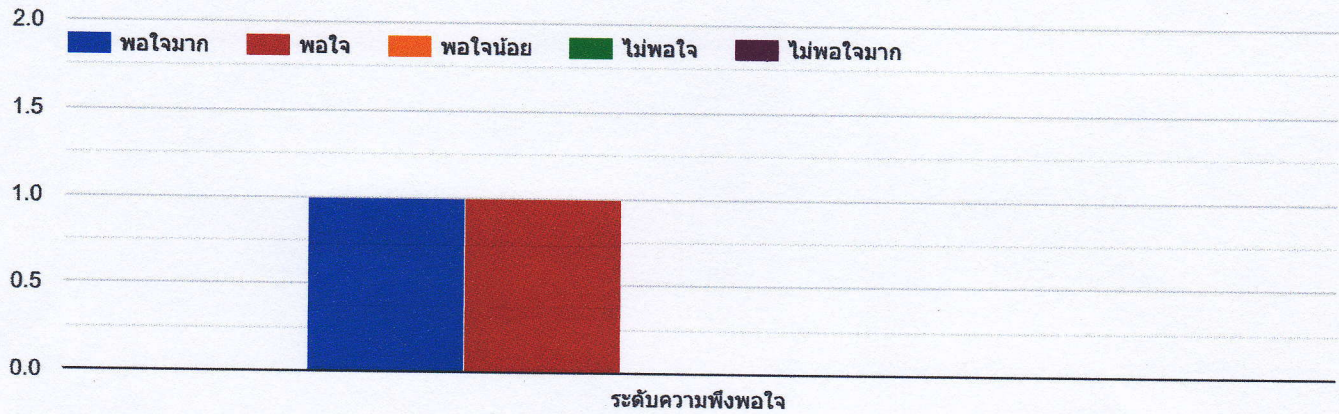


3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

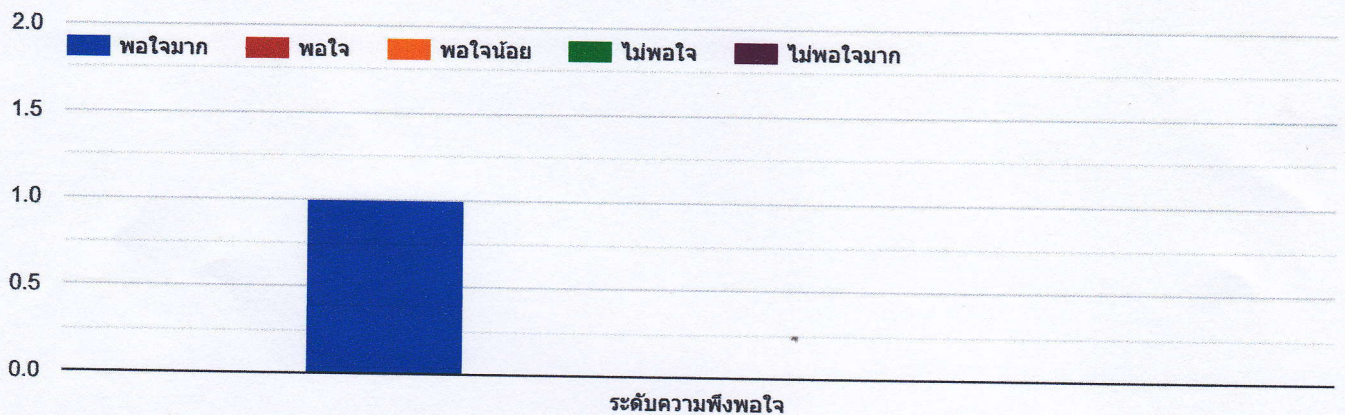


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ

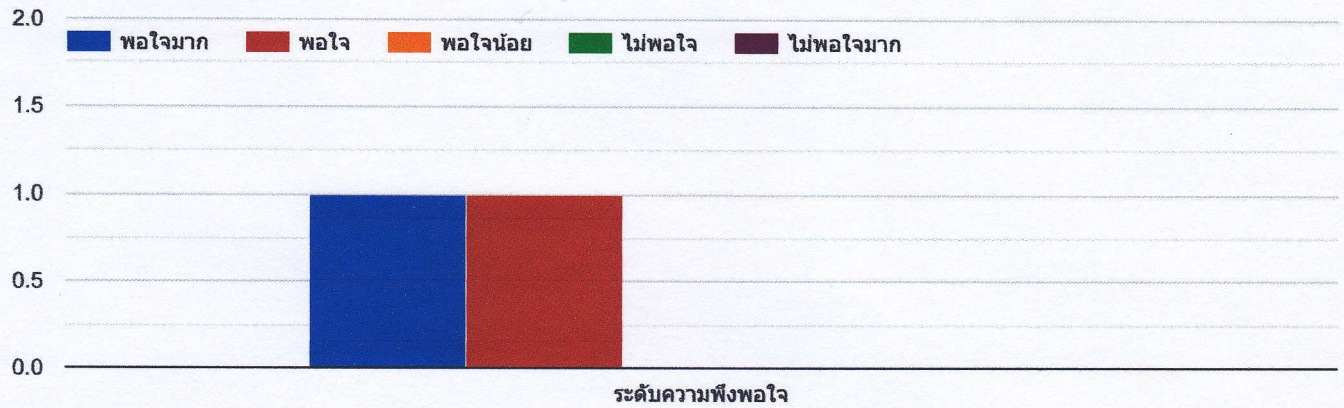
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ



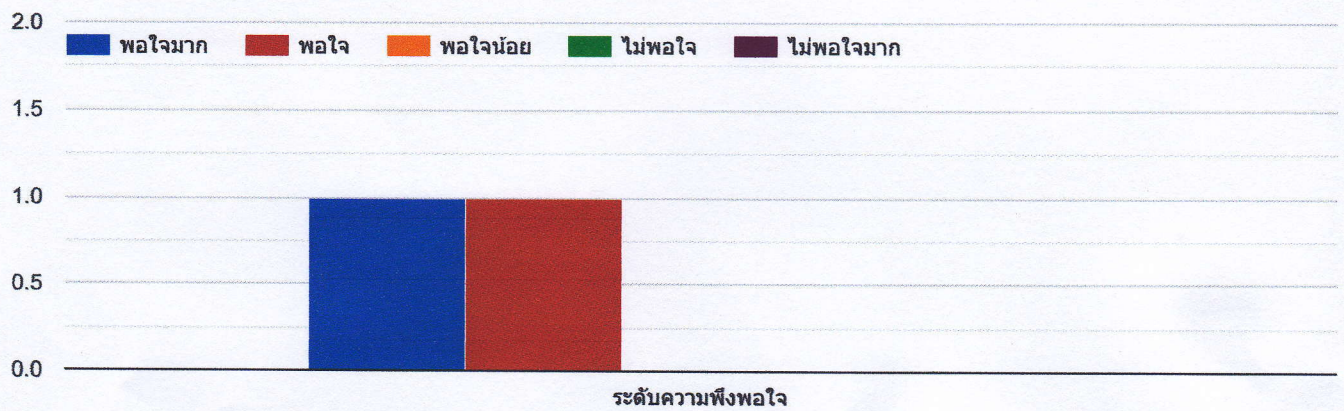
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก



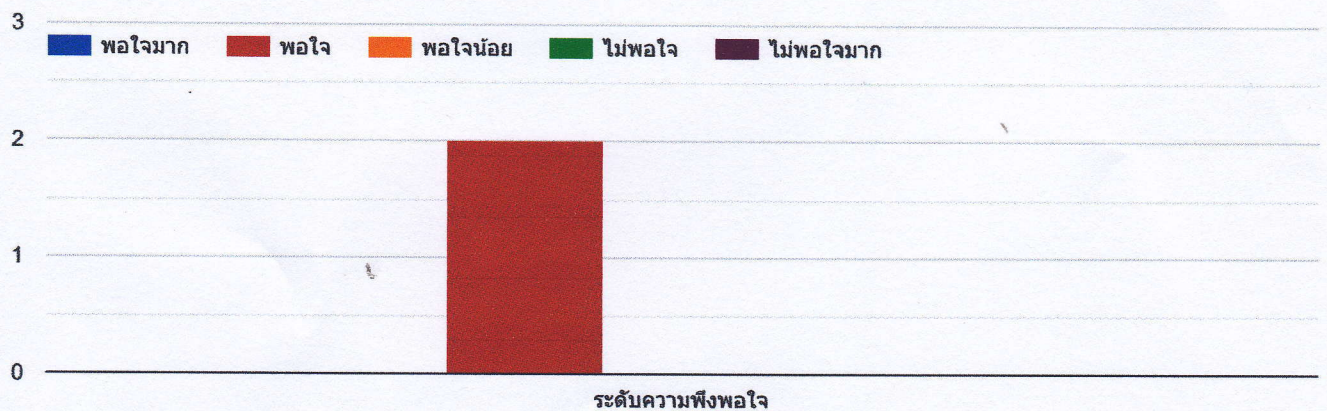
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ



4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด



ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**ปัญหา**

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ไม่มีชื่อ