



รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลท่าปลา
อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์

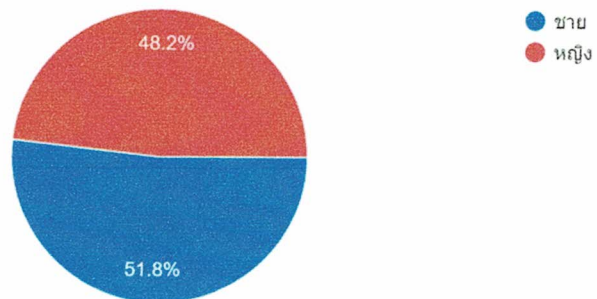
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน ๕๖ คน มีรายละเอียด ดังนี้

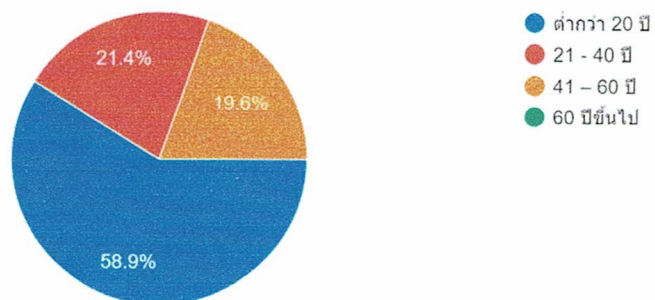
1. เพศ

คำตอบ 56 ข้อ



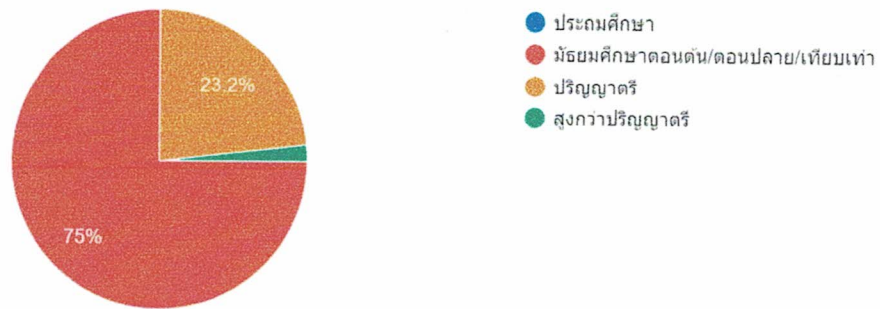
2. อายุ

คำตอบ 56 ข้อ



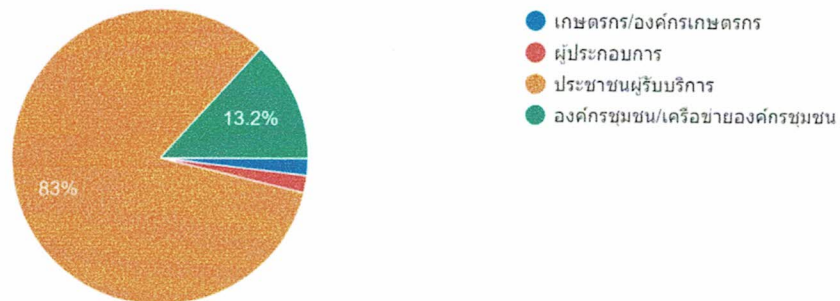
3. ระดับการศึกษาสูงสุด

คำตอบ 56 ข้อ



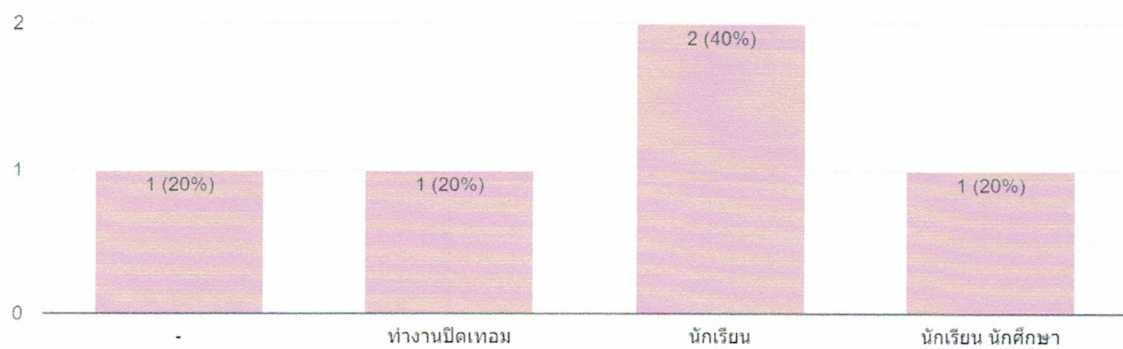
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 53 ข้อ



อื่นๆ โปรดระบุ

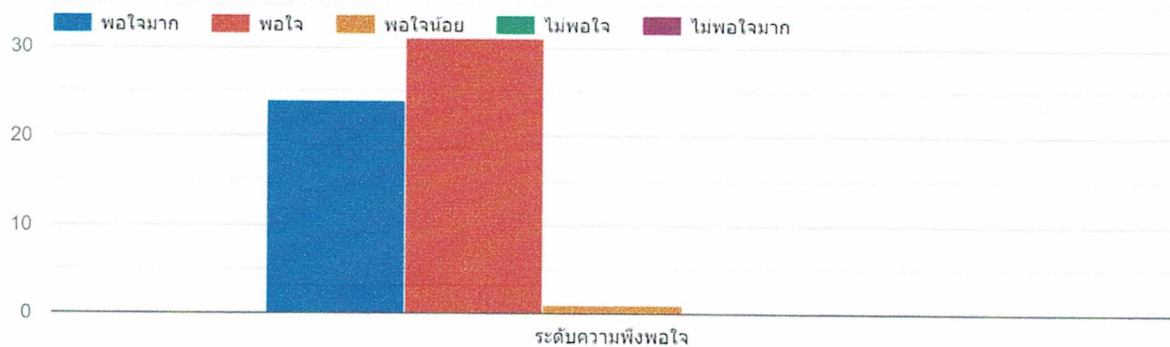
คำตอบ 5 ข้อ



ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

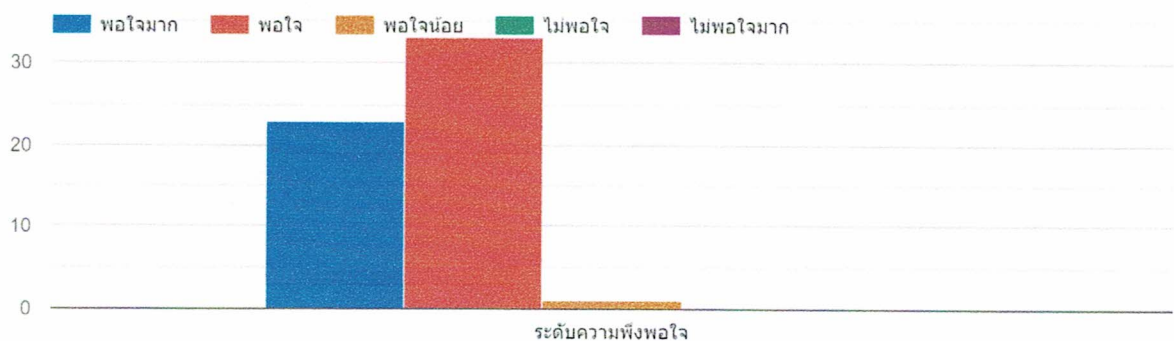
๑.ด้านเวลา

1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด



จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเวลาการให้บริการ จำนวน ๕๖ คน สรุปผล ดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน พอใจ จำนวน ๓๑ คน พอใจน้อย จำนวน ๑ คน

1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ

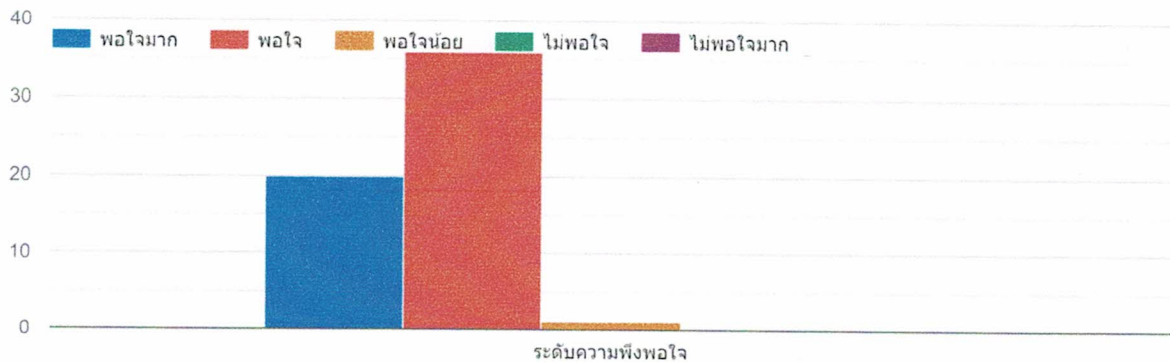


จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านความรวดเร็วการให้บริการ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน พอใจ จำนวน ๓๓ คน พอใจน้อย จำนวน ๑ คน

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

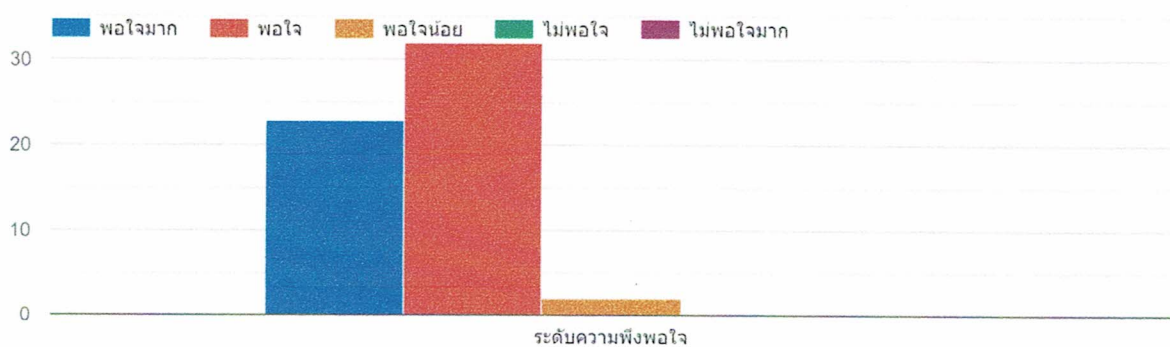
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



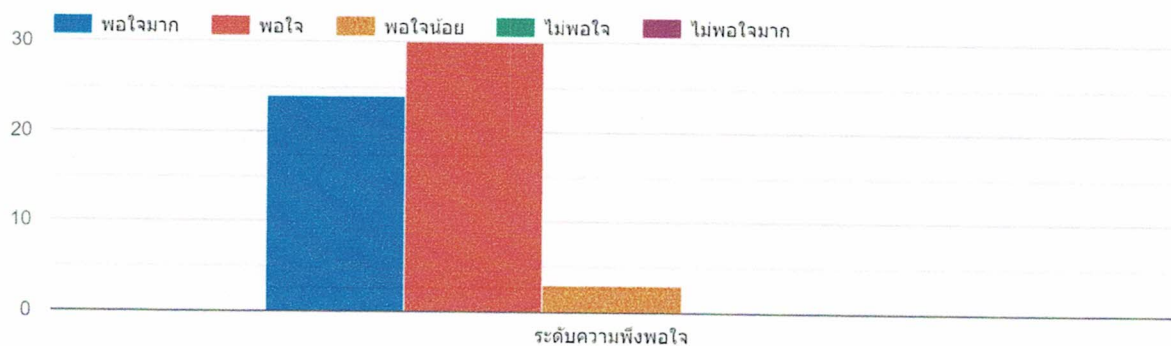
จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการเรื่องการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๐ คน พอใจ จำนวน ๓๕ คน พอใจน้อย จำนวน ๑ คน

2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้



จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๓ คน พอใจ จำนวน ๓๑ คน พอใจน้อย จำนวน ๒ คน

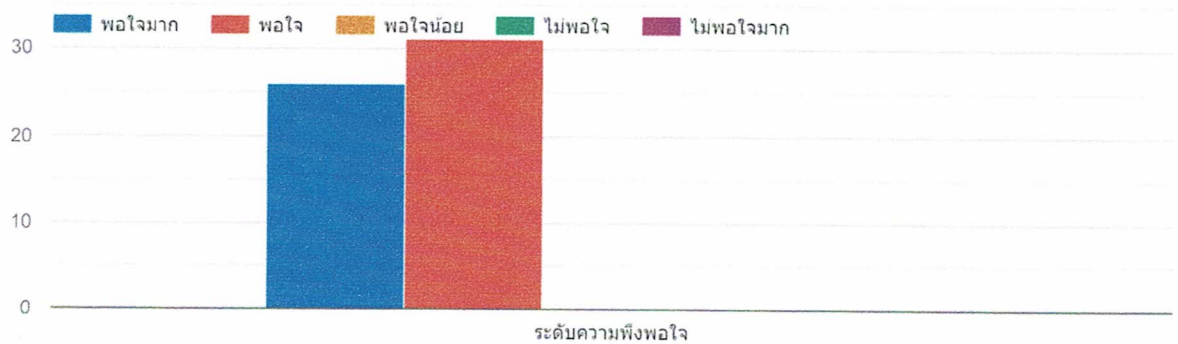
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน



จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน พอใจ จำนวน ๓๐ คน พอใจน้อย จำนวน ๒ คน

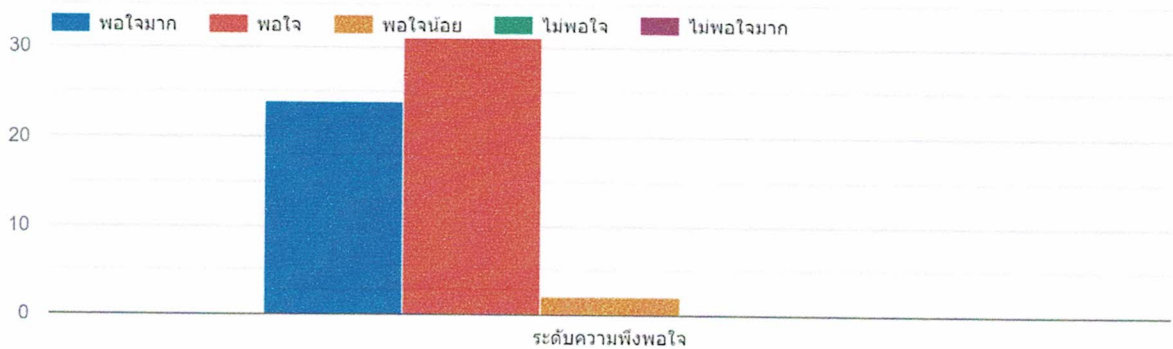
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ



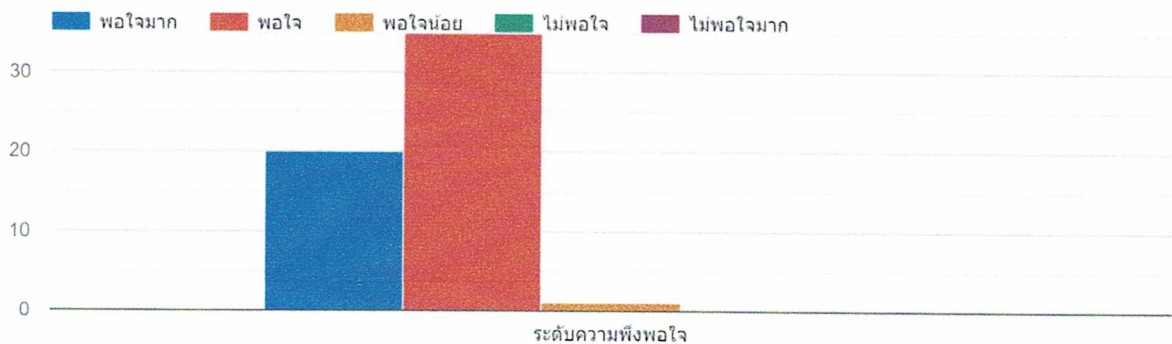
จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ เรื่องความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน พอใจ จำนวน ๓๑ คน

3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ



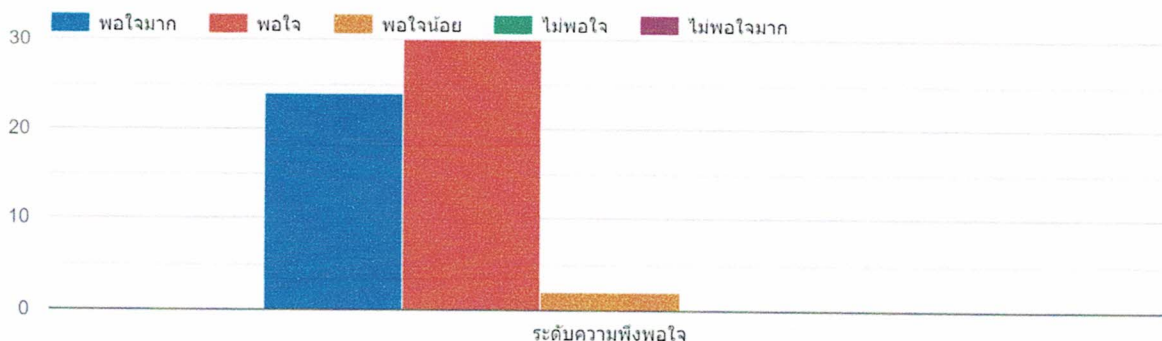
จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ เรื่องความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน พอใจ จำนวน ๓๐ คน พอใจน้อย จำนวน ๒ คน

3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น



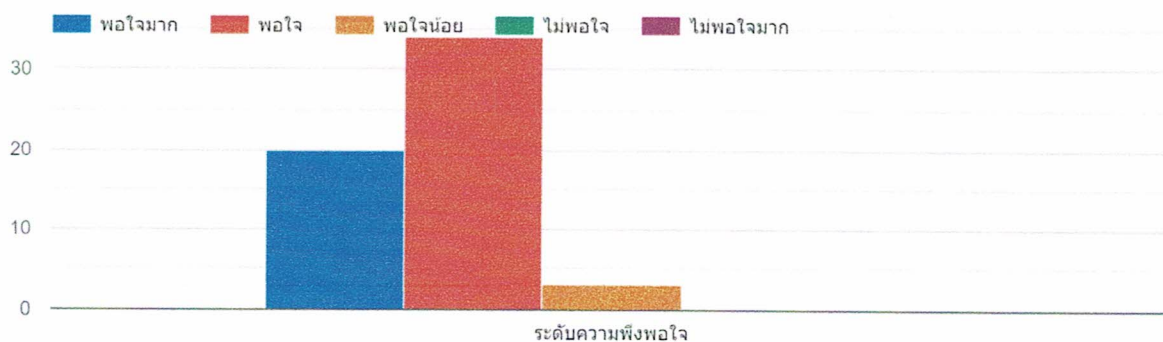
จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ เรื่องความรู้ความสามารถในการให้บริการ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๐ คน พอใจ จำนวน ๓๕ คน พอใจน้อย จำนวน ๑ คน

3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ



จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ เรื่องความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๔ คน พอใจ จำนวน ๓๐ คน พอใจน้อย จำนวน ๒ คน

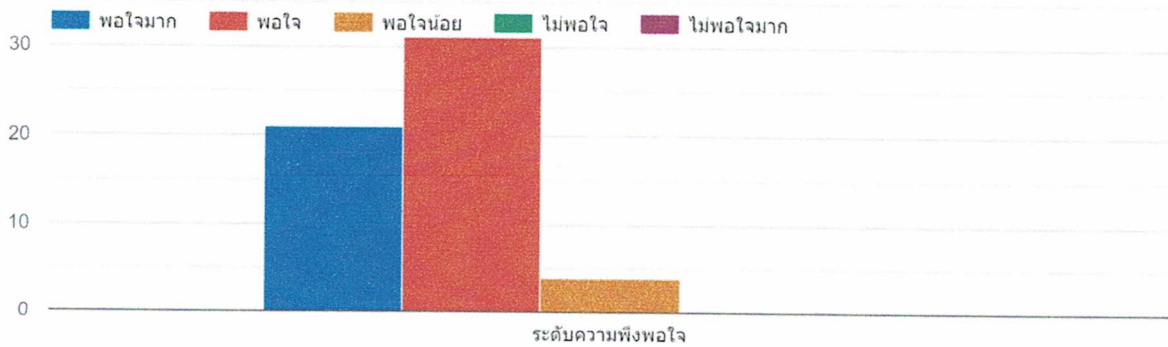
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ



จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ เรื่องการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๐ คน พอใจ จำนวน ๓๔ คน พอใจน้อย จำนวน ๒ คน

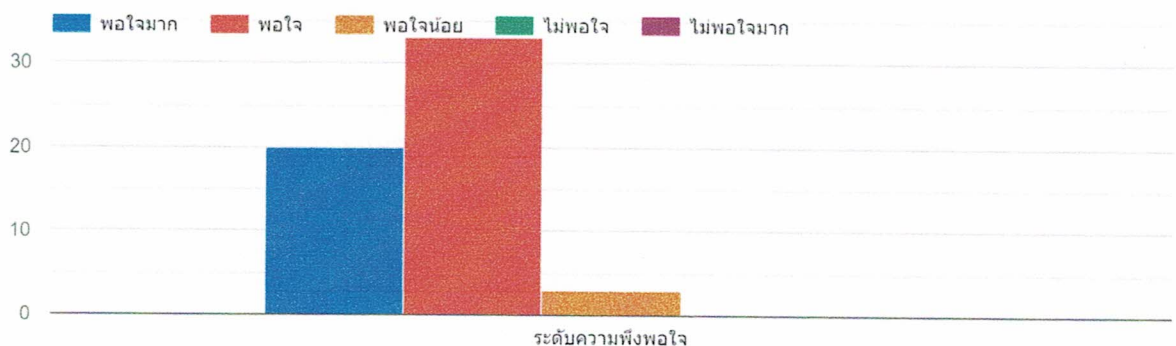
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ



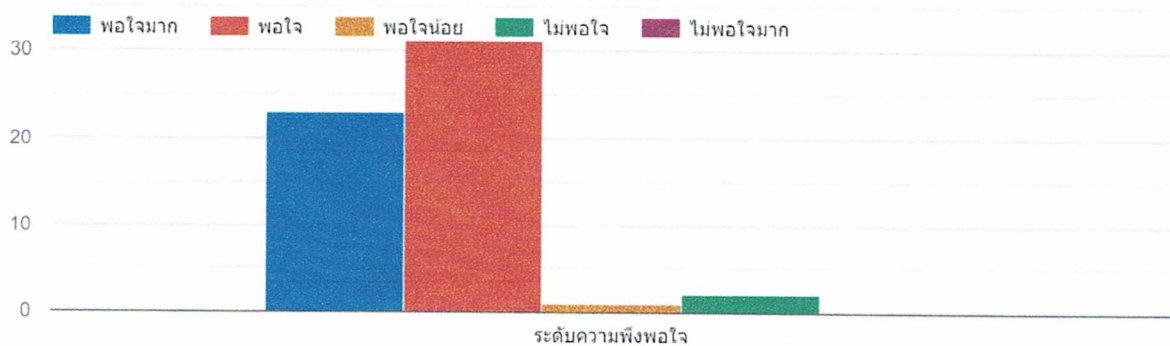
จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่องความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๑ คน พอใจ จำนวน ๓๑ คน พอใจน้อย จำนวน ๔ คน

4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก



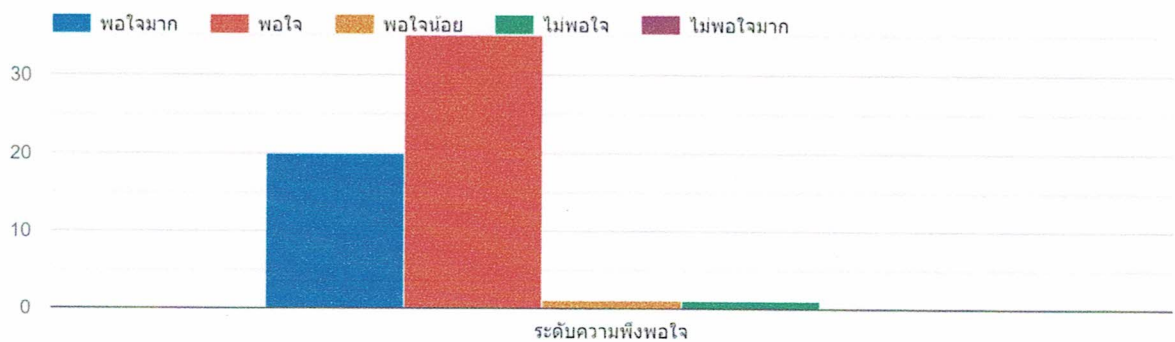
จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่อง จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๐ คน พอใจ จำนวน ๓๓ คน พอใจน้อย จำนวน ๓ คน

4.3 ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ



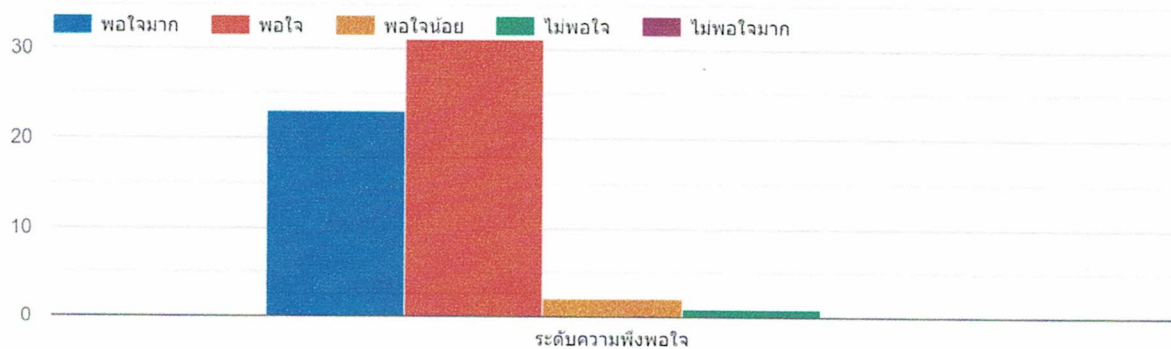
จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่องความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๓ คน พอใจ จำนวน ๓๐ คน พอใจน้อย จำนวน ๑ คน ไม่พอใจ ๒ คน

4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่องความสะอาดของสถานที่ให้บริการ จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๐ คน พอใจ จำนวน ๓๔ คน พอใจน้อย จำนวน ๑ คน ไม่พอใจ ๑ คน

5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด



จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่องความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม จำนวน ๕๖ คน สรุปผลดังนี้ พอใจมาก จำนวน ๒๒ คน พอใจ จำนวน ๓๑ คน พอใจน้อย จำนวน ๒ คน ไม่พอใจ ๑ คน

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางดวงนภา กันยะมี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ลงชื่อ

(นายชนพล สุขสด)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ

(นายวิเชช ปัญญาจิรภัทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา

ลงชื่อ

(นายสุรินทร์ ปริมาณ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา