



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

ที่ อต ๕๓๐๐๑/ ๑๕

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา (ผ่านปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา)

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๘ ในระหว่างเดือนมกราคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยใช้เครื่องมือในการประเมิน ๓ เครื่องมือ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น

ข้อเท็จจริง

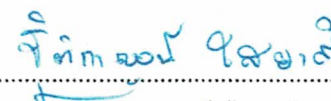
ในการจัดทำแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ข้อ ๐๑๑ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจัดทำข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. เป็นข้อมูลที่เปิดเผยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๒. แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานของปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียดของแต่ละงานครบ ๒ ข้อ ดังนี้ (๑.) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการจุดให้บริการ walk in (๒.) จำนวนผู้รับบริการที่ผ่านช่องทาง E-Service

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๘ สำนักปลัดเทศบาล จึงรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มาเพื่อเสนอนายกเทศมนตรีเพื่อพิจารณาลงนาม รายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้ เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบและสำเนาแจ้งกอง ทุกกอง ประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนเว็บไซต์ของเทศบาล และใช้เป็นหัวข้อในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ..... 
(นางสาว จิติกายัญญ์ ไสยาดี)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ.

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - In)
เทศบาลตำบลท่าปลา อำเภوتاปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

ประจำเดือน	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗						
	ตัดกิ่งไม้	จัดเก็บขยะ	ซ่อมไฟสาธารณะ	ซ่อมแซมท่อน้ำ	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	ร้องเรียนร้องทุกข์	รวม
	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)
ต.ค ๖๖	๑๐	๓๒๐	๔	๓	๕๑๐	๔	๘๕๑
พ.ย ๖๖	๘	๓๕๑	๓	๒	๕๐๗	๑	๘๗๒
ธ.ค ๖๖	๕	๓๕๑	๕	๑	๕๐๔	๒	๘๖๘
ม.ค ๖๗	๕	๓๖๐	๒	๕	๕๒๙	๓	๙๐๔
ก.พ ๖๗	๓	๓๕๐	๓	๖	๕๐๔	๒	๘๖๘
มี.ค ๖๗	๗๒	๓๔๙	๓	๕	๕๐๔	๑	๙๓๔
เม.ย ๖๗	๘๐	๓๔๐	๑	๓	๕๐๔	๑	๙๒๙
พ.ค ๖๗	๒๐	๓๕๒	๓	๑	๕๐๔	๒	๘๘๒
มิ.ย ๖๗	๑๑	๓๔๖	๒	-	๕๐๔	๒	๘๖๕
ก.ค ๖๗	๑๗	๓๖๒	๔	๓	๕๐๒	๑	๘๘๙
ส.ค ๖๗	๙	๓๕๓	๓	๓	๔๙๘	๒	๘๖๘
ก.ย ๖๗	๑๓	๓๖๕	๕	๓	๔๙๔	๔	๘๘๔
รวม	๒๕๓	๔๑๙๙	๓๘	๓๕	๖๐๖๔	๒๕	๑๐๖๑๔

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service
เทศบาลตำบลท่าปลา อำเภوتاปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

ประจำเดือน	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗						
	ตัดกิ่งไม้	จัดเก็บรายได้	ซ่อมไฟสาธารณะ	ซ่อมแซมท่อน้ำ	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	ร้องเรียนร้องทุกข์	รวม
	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)	จำนวน(ราย)
ต.ค ๖๖	๑	๒	๑	๐	๐	๑	๕
พ.ย ๖๖	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๔
ธ.ค ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค ๖๗	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
ก.พ ๖๗	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๒
มี.ค ๖๗	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒
เม.ย ๖๗	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๓
พ.ค ๖๗	๑	๑	๐	๐	๒	๑	๕
มิ.ย ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
ก.ค ๖๗	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒
ส.ค ๖๗	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
ก.ย ๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๔	๔	๕	๓	๖	๔	๒๖