



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าปลา โทร./โทรสาร ๐-๕๕๔๔-๙๐๘๑

ที่ อต.๕๓๐๐๑/ วันที่

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ภาครัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลท่าปลา มีคะแนนรวม ๗๗.๘๑ อยู่ในเกณฑ์ระดับ B โดยมีรายละเอียดตามรายงานผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลท่าปลา เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑ - ๑๐

ที่มีผลคะแนนเฉลี่ยไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดย่อยหลายข้อโดยเร่งด่วน และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับ ติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติการรายงานผล จึงได้จัดทำรายละเอียดการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ต่อไป ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ 

(นางดวงภา กันยะมี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าควรอนุมัติให้เทศบาลตำบลท่าปลา ขอใช้พื้นที่บริเวณดังกล่าว เพื่อใช้เป็นที่ตั้งของศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร (สบก.) สาขาพืชไร่ ตำบลท่าปลา อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์



(นายสิทธิกร ใจกล้า)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา

เห็นชอบตามที่ขอเสนอ



(นายวิเชช ปัญญาจิรภัทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าปลา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา

เห็นชอบตามที่ขอเสนอ



(นายสุรินทร์ ปริมาณ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา



รายงานผลการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลท่าปลา
อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เทศบาลตำบลท่าปลา อำเภوتاปลา จังหวัดอุตรดิตถ์**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

หลักเกณฑ์การประเมินผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด และเครื่องมือในการประเมิน ๓ เครื่องมือดังนี้

๑ แบบรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT : Internal Integrity and Transparency Assessment) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

- ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๒ การใช้งบประมาณ
- ๓ การใช้อำนาจ
- ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองอันประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด

๒ แบบรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT:External Integrity and Transparency Assessment) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

- ๖ คุณภาพการดำเนินการ
- ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘ การปรับปรุงการทำงาน

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินอันประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด

๓ แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (OIT:Open Data Integrity and Transparency Assessment) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

- ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐ การป้องกันการทุจริต

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูลพร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ทางการของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ทางการของหน่วยงานได้ อันประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลประกอบด้วย ๕ ประเด็นย่อยได้แก่

- ๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ๒ การบริหารงาน
- ๓ การบริหารงบประมาณ
- ๔ การบริหารการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประกอบด้วย ๒ ประเด็นย่อยได้แก่

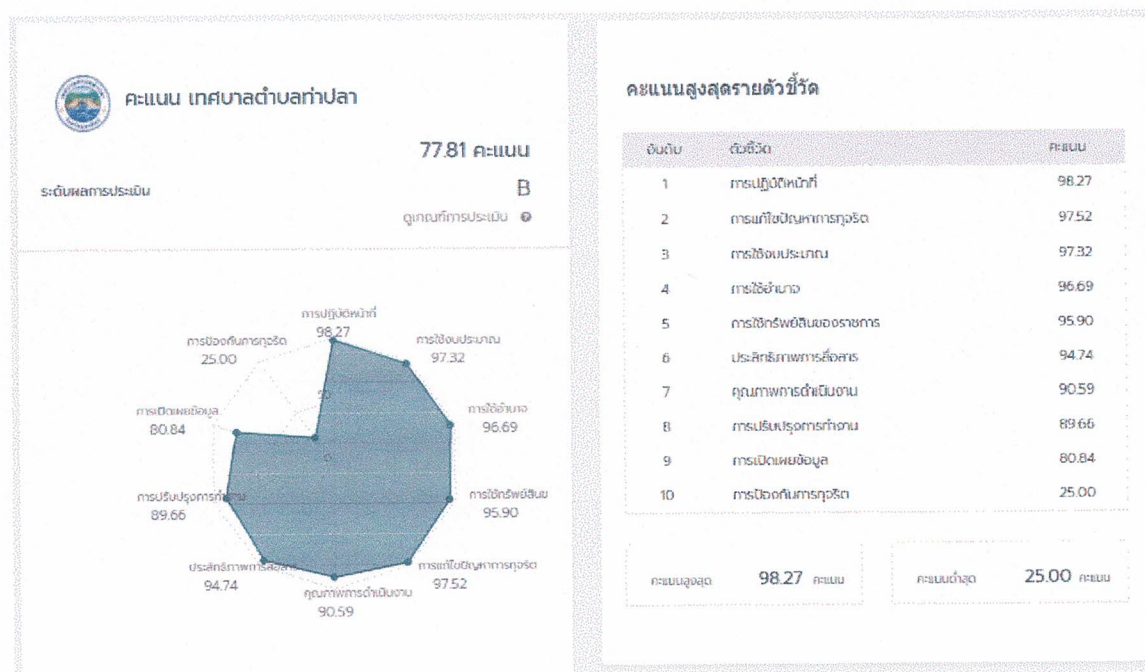
- ๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (INT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติงานที่ดี	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันและการทุจริต	

เกณฑ์การประเมินผลการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เทศบาลตำบลท่าปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของเทศบาลตำบลท่าปลา อำเภอท่าปลาจังหวัดอุตรดิตถ์ คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลท่าปลาได้ ๗๗.๘๑ คะแนนอยู่ในระดับ B

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดเรียงลำดับ ดังนี้

อันดับ	รายการ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๑	IIT	๙๘.๒๗
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๕	IIT	๙๗.๕๒
๓	การใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒	IIT	๙๗.๓๒
๔	การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ ๓	IIT	๙๖.๖๙
๕	การใช้ทรัพยากรของทางราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔	IIT	๙๕.๙๐
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ตัวชี้วัดที่ ๗	EIT	๙๔.๗๔
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ ๖	EIT	๙๐.๕๙
๘	การปรับปรุงการทำงาน	ตัวชี้วัดที่ ๘	EIT	๘๙.๖๖
๙	การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๙	OIT	๘๐.๘๔
๑๐	การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	OIT	๒๕.๐๐

จากผลคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ คะแนนสูงสุดคือตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๒๗ คะแนน และคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๒๕.๐๐ คะแนน

โดยมีรายละเอียดผลการประเมินประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๔

๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๗.๑๔ คะแนน

1. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มาก น้อย เพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๗ คะแนน
- 1.2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อผู้ทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๗ คะแนน
- 1.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้คะแนน ๙๖.๒๒ คะแนน
- 1.4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- 1.5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยาหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- 1.6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่ ได้คะแนน ๙๙.๐๕ คะแนน
- 1.7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๑.๔๙ คะแนน
- 1.8 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๗ คะแนน
- 1.9 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๖ คะแนน
- 1.10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- 1.11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๑๑ คะแนน
- 1.12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๑๑ คะแนน
- 1.13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๓๑ คะแนน
- 1.14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๓๗ คะแนน
- 1.15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๒.๖๗ คะแนน
- 1.16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๖ คะแนน
- 1.17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- 1.18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๕ คะแนน
- 1.19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๖ คะแนน
- 1.20 ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๓๔ คะแนน

- 1 ๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากร ในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๓๑ คะแนน
- 1 ๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้โดยไม่ได้อনุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๒๐ คะแนน
- 1 ๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ให้คะแนน ๙๖.๒๓ คะแนน
- 1 ๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๒๖ คะแนน
- 1 ๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๒๓ คะแนน
- 1 ๒๖ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- 1 ๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๖ คะแนน
- 1 ๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๗ คะแนน
- 1 ๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๗ คะแนน
- 1 ๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้คะแนน ๙๕.๔๙ คะแนน

๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๙๑.๖๖ คะแนน

- E ๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๘.๑๔ คะแนน
- E ๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน กับผู้ที่มาติดต่ออื่นๆ เท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๘.๙๙ คะแนน
- E ๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือ บิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๘๕ คะแนน
- E ๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต ให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- E ๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๕.๙๖ คะแนน
- E ๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๗.๒๘ คะแนน
- E ๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๒๖ คะแนน
- E ๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชม หรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- E ๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจง และตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๑๘ คะแนน
- E ๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
- E ๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานการให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๘.๕๖ คะแนน

E ๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๘.๑๔ คะแนน

E ๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานการให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากน้อย หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

E ๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๓๑ คะแนน

E ๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๗.๓๑ คะแนน

๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนรวม ๕๒.๙๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๘๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๒๕.๐๐ คะแนน

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง	ไม่ปรากฏโครงสร้างฝ่ายบริหาร	๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่พบข้อมูลช่องทางการติดต่อ	๐
๐๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน		๑๐๐
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ		๑๐๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		๑๐๐
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐
๐๘	Q&A		๑๐๐
๐๙	Social Network		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๐	แผนการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		๑๐๐
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		๑๐๐
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		๑๐๐
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ	ไม่ระบุปีงบประมาณ	๐
๐๑๗	E-Service	ไม่พบข้อมูลการให้บริการ E-Service	๐

ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีไม่ครบ ๑ ปี	๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ๖ เดือน		๑๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		๑๐๐
๐๒๒	ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๑๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		๑๐๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่แสดงข้อมูลในภาพรวม	๐

ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		๑๐๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		๑๐๐
๐๓๐	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		๑๐๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ควรมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๐
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		๑๐๐
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่พบข้อมูลการดำเนินงานที่ส่งเสริมก้ำวยความโปร่งใส	๐
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		๑๐๐
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		๑๐๐
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่พบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๐
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		๑๐๐
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่พบข้อมูลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๓	๐
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	เนื่องจากไม่มีข้อมูลในข้อ ๐๔๒ จึงไม่สามารถพิจารณาได้	๐

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จากคณะที่ปรึกษา ผู้ประเมินผ่าน ITA)

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๗๗.๘๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ B หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เป็นส่วนใหญ่ โดยมีบางประเด็นที่จำเป็นวางแผนพัฒนา และปรับปรุงประมาณร้อยละ ๑๕-๒๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ทั้งนี้ หน่วยงานพึงพิจารณาประเด็นย่อยที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้ การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองของสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น

- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่ได้รับการประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่ได้รับการประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่ได้รับการประเมิน

- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่ได้รับการประเมิน

- แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น

- แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจหลัก โดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

- แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยควรแสดงอย่างน้อยประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ

- แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรแสดงโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ

การวิเคราะห์และโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and transparency Assessment-ITA)

เทศบาลตำบลท่าปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑. เทศบาลตำบลท่าปลา ได้รับผลประเมินประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในระดับ B คะแนน ๗๗.๘๑ คะแนน โดยเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินในระดับ C คะแนน ๖๗.๙๒ คะแนน

๒. ตารางเปรียบเทียบการประเมิน ระหว่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เครื่องมือวัด	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๑๖	๙๘.๒๗	
IIT	๒. การใช้งบประมาณ	๙๐.๕๗	๙๗.๓๒	
IIT	๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๒๕	๙๖.๖๙	
IIT	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๓.๗๕	๙๕.๙๐	
IIT	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๒๕	๙๗.๕๒	
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๕๙	๙๐.๕๙	
EIT	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๕๘	๙๔.๗๔	
EIT	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๖๒	๘๙.๖๖	
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๗.๓๓	๘๐.๘๔	
OIT	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	๒๕.๐๐	
คะแนนเฉลี่ย		๖๗.๙๒	๗๗.๘๑	
ระดับการประเมิน		C	B	

๓.จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๙๖.๑๖ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๘.๒๗ คะแนน

๔.จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๙๐.๕๗ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๗.๓๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๙๓.๒๕ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๖.๖๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๙๓.๗๕ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๕.๙๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๙๓.๒๕ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๗.๕๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๘๙.๕๙ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๐.๕๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๙๓.๕๘ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๔.๗๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๘๘.๖๒ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๙.๖๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๕๗.๓๓ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๐.๘๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๖.๒๕ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๒๕.๐๐ คะแนน

๕.จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๕๗.๓๓ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๐.๘๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๖.๒๕ คะแนน / ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๒๕.๐๐ คะแนน

๒.ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๙.๖๖ คะแนน	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน ติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านตามประเด็นฯ E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆเท่าเทียมกัน E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพปฏิบัติงานการให้บริการให้ดีขึ้น	๑.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้พนักงานทุกท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน ๒.เพิ่มกลไกการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓.ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๐.๘๔ คะแนน	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ๐๑ โครงสร้าง ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	- ควรมีโครงสร้างของฝ่ายบริหาร - ควรมีช่องทางการติดต่อของ ผู้บริหาร เช่น เบอร์โทรศัพท์
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความ พึงพอใจการให้บริการ ๐๑๗ E-Service	- ควรระบุปีงบประมาณ - ควรมีช่องทางการบริการ E- Service บนเว็บไซต์
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงิน งบประมาณ ๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี	- ควรมีการจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้ครบปี - ควรมีการแสดงผลข้อมูลในภาพรวม
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๒๕.๐๐ คะแนน	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริม ความโปร่งใส ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตมิชอบ	- ควรมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	- ควรมีข้อมูลการดำเนินงานที่ ส่งเสริมความโปร่งใสของผู้บริหาร
	๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กร	- ควรมีกิจกรรมการดำเนินงานที่ เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรประชาสัมพันธ์ลง เว็บไซต์ของหน่วยงาน
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการ ภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- ควรมีการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
	๐๔๓ การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- ควรมีการวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๔.มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลท่าปลา ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ/ ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน ติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านตามประเด็นฯ E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆเท่าเทียมกันฯ E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักฯ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมรการปรับปรุงคุณภาพปฏิบัติงานการให้บริการให้ดีขึ้นฯ <u>วิธีการดำเนินการ</u> ๑.ประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงให้พนักงานทุกท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน ๒.เพิ่มกลไกการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	- รายงานการประชุม - ผู้ อำนวยการ กอ ประเมินผลการทำงานทุกปี	ทุกกอง/สำนัก ตลอดปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน 0๑ โครงสร้าง 0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	- แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล - รายงานการประชุม	ทุกกอง/สำนัก ตลอดปีงบประมาณ

	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ O๑๗ E-Service ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ O๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส O๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตมิชอบ <u>วิธีการดำเนินการ</u> ๑.เร่งดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ต้องถูกและให้แอดมินคอยสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ถูกต้องครบถ้วน ๒.ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำการเก็บข้อมูลต่างๆให้ถูกต้องครบถ้วน ๓.แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล ๔.พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร O๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล - รายงานการประชุม - ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ทุกกอง/สำนัก ตลอดปีงบประมาณ

	๐๔๓ การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน <u>วิธีการดำเนินการ</u> ๑.จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลด้าน การป้องกันการทุจริต		
--	---	--	--

เทศบาลตำบลท่าปลา
อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์
www.thapla.go.th