



ประกาศเทศบาลตำบลท่าปลา  
เรื่อง มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน  
\*\*\*\*\*

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

เทศบาลตำบลท่าปลา จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชนได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าปลา ห้องสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าปลา หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ [www.tessabanthaphala@gmail.com](mailto:www.tessabanthaphala@gmail.com) และ facebook เทศบาลตำบลท่าปลา

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ ปริมาณ)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าปลา